

**АННОТАЦИЯ**  
**РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Управление качеством»**  
**по направлению 38.03.01 «Экономика» (бакалавриат)**  
**профиль «Экономика предпринимательства»**

**1. Цели и задачи освоения дисциплины**

**Цели освоения дисциплины:** изучение методологических принципов и методических приемов управления качеством, освоение способов улучшения деятельности организации на основе применения современных систем менеджмента качества.

**Задачи освоения дисциплины:**

- освоить основные принципы управления качеством продукции и услуг;
- изучить модели и методы управления организацией на основе систем менеджмента качества;
- дать представление об основах сертификации продукции, услуг и систем менеджмента качества;
- сформировать у студентов навыки разработки моделей систем менеджмента качества в соответствии с международными стандартами ИСО 9000.
- сформировать соответствующий понятийно-категориальный аппарат.

**2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

«Управление качеством» – обязательная дисциплина вариативной части учебного плана (Б1.В.09).

Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения дисциплины: студент должен знать основные понятия, необходимые для изучения экономических дисциплин прикладного характера; уметь оценивать экономическую эффективность; владеть навыками самостоятельной учебной работы.

До изучения данной дисциплины студент должен освоить содержание предшествующих дисциплин (практик), формирующих компетенцию ПК-2 (или ее часть): Деньги.Кредит.Банки, Управление стартапами в социальном предпринимательстве / Теория и практика предпринимательской конкуренции, Ценообразование, Мерчандайзинг / Теория товароведения.

Дисциплина «Управление качеством» предшествует изучению дисциплин, формирующих компетенцию ПК-2 (или ее часть): Организация инвестиций, Реклама и связи с общественностью, Организация оптовой и розничной торговли, Стратегический анализ в предпринимательстве, Организация товарных рынков / Отраслевая экономика, Организация предпринимательской деятельности, Финансовая безопасность бизнеса, Производственный менеджмент / Организация производства, а также прохождению технологической (проектно-технологической) практики, преддипломной практики и ГИА.

### 3. Перечень планируемых результатов освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

№ п/п	Индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций		
			знать	уметь	владеть
1	ПК-2	Способен формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей	основы управления качеством продукта на предприятии в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	- анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на уровень качества продукции предприятия; - проводить оценку эффективности решения в области управления качеством продукции с точки зрения выбранных критериев	- методиками выявления, сбора и анализа бизнес-информации для формирования возможных решений в области управления качеством; - навыками описания возможных решений в области управления качеством

### 4. Общая трудоемкость дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 ч).

### 5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются как традиционные методы и формы обучения (лекции, семинарские и практические занятия, самостоятельная работа), так и интерактивные формы проведения занятий (разбор проблемных ситуаций).

При организации самостоятельной работы используются следующие образовательные технологии: самостоятельная работа, сопряженная с основными аудиторными занятиями (проработка учебного материала с использованием ресурсов учебно-методического и информационного обеспечения дисциплины); решение практических заданий; внеаудиторная самостоятельная работа при выполнении студентом заданий.

### 6. Контроль успеваемости

Программой дисциплины предусмотрены виды текущего контроля: тестирование, реферат.

Промежуточная аттестация проводится в форме: экзамен.